

La charte des Soignants

VOTRE CORPS, VOTRE HISTOIRE, VOTRE CHOIX !
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOUS

Madame,

Bienvenue dans notre service de gynécologie-obstétrique. Nous souhaitons vous informer que nous plaçons le respect, l'écoute et le consentement au cœur de notre pratique médicale.

Les examens gynécologiques et obstétricaux touchent à l'intimité physique et psychique. Ils peuvent susciter des émotions variées, parfois de l'inquiétude ou de la gêne. Nous en sommes conscients et nous nous engageons à créer un cadre sécurisant, bienveillant et respectueux.

① Une consultation respectueuse de votre personne, de votre intimité et de vos souhaits - Car votre parole compte autant que notre expertise.

Nous veillons à exercer nos soins avec délicatesse, dans le respect de votre pudeur, et en limitant au maximum leur caractère intrusif.

Nous sommes attentifs à instaurer une relation de confiance car nous croyons en une alliance thérapeutique fondée sur la réciprocité : votre parole compte autant que notre expertise.

C'est pourquoi, nous nous engageons à :

- vous écouter sans jugement, à respecter vos choix et à vous accompagner avec humanité,
- adapter notre pratique à vos besoins, à votre histoire, et à votre rythme,
- respecter la confidentialité des informations recueillies.

Vous pouvez demander la présence d'une tierce personne (accompagnant ou professionnel). En revanche personne ne doit vous imposer de vous accompagner si vous ne le souhaitez pas.

② Votre consentement libre et éclairé : une démarche active et continue

Aucun geste médical ne sera réalisé sans :

- vous avoir préalablement expliqué son objectif, son déroulement et ses éventuelles alternatives. Vous avez le droit de poser toutes les questions que vous jugez nécessaires.
- avoir demandé votre consentement (accord). Votre consentement n'est jamais supposé, il doit être explicite. Il vous sera redemandé à chaque nouvelle étape du soin. Vous avez le droit d'accepter, de refuser ou de demander à interrompre un examen à tout moment.

Notre objectif : que chaque consultation soit un moment de soin, jamais une épreuve. N'hésitez pas à nous faire part de vos attentes, de vos craintes ou de vos préférences.

Afin d'améliorer nos pratiques, si lors d'une consultation nous ne répondons pas à nos engagements, nous vous remercions de le signaler à Mme Séverine Villain, cadre de pôle : severine.villain@chibll.fr

FEMME PARENT ENFANT

Info et RDV
04 94 72 67 55



Au sein du pôle
7 gynécologues,
17 sage-femmes, 6 pédiatres,
1 psychologue, 3 ASH,
3 secrétaires médicales,
15 auxiliaires de puériculture
s'assurent de développer **les**
services et les parcours
adaptés à vos besoins de
femme et à ceux de vos
enfants.



Maternité



**Consultations
pédiatriques**
(générale, neuropédiatrie,
parcours Cocon)



**Suivi
Gynécologique
Chirurgie**



**Endométriose
Douleurs pelviennes
chroniques**



**Accompagnement
psychologique**



**Centre de
Santé
Sexuelle**

NOS ENGAGEMENTS :

- Une **Maternité eco-responsable**
- Une **charte des soignants** pour une pratique respectueuse de votre histoire, de vos choix et de votre consentement
- Un dispositif pour **accompagner les victimes de violences intrafamiliales**
- Des consultations de **psycho-traumatisme**

